**BÁO CÁO CHI TIẾT QUẢN LÝ SỨC KHỎE NHÂN VIÊN**

**1. TỔNG QUAN**

* Tổng số nhân viên: 1,254 người.
* Tỷ lệ điều trị: 50.48% (633 nhân viên đang tham gia điều trị sức khỏe).
* Tỷ lệ làm việc từ xa: 29.74% (373 nhân viên làm việc từ xa).
* Tỷ lệ lo ngại về sức khỏe tinh thần: 23.05% (289 nhân viên bày tỏ lo ngại về sức khỏe tinh thần).

**2. PHÂN TÍCH THEO CÁC YẾU TỐ**

**2.1. Hậu Quả Sức Khỏe Thể Chất**

* Nhóm không bị ảnh hưởng (No): 922 nhân viên (73.52%).
* Nhóm có thể bị ảnh hưởng (Maybe): 273 nhân viên (21.77%).
* Nhóm bị ảnh hưởng nghiêm trọng (Yes): 59 nhân viên (4.7%).

**2.2. Hậu Quả Sức Khỏe Tinh Thần**

* Nhóm bị ảnh hưởng nghiêm trọng (Yes): 489 nhân viên (39%).
* Nhóm không bị ảnh hưởng (No): 476 nhân viên (37.96%).
* Nhóm có thể bị ảnh hưởng (Maybe): 289 nhân viên (23.05%).

**2.3. Quan Hệ Với Đồng Nghiệp**

* Nhóm nhận được hỗ trợ từ một số đồng nghiệp: 772 nhân viên (61.55%).
* Nhóm không nhận được hỗ trợ từ đồng nghiệp: 258 nhân viên (20.58%).
* Nhóm có sự hỗ trợ toàn diện từ đồng nghiệp: 224 nhân viên (17.87%).

**2.4. Vai Trò Của Cấp Trên**

* Nhóm có sự hỗ trợ từ cấp trên (Yes): 514 nhân viên (40.98%).
* Nhóm không nhận được hỗ trợ (No): 390 nhân viên (31.1%).
* Nhóm có sự hỗ trợ từ một số cấp trên: 350 nhân viên (27.92%).

**2.5. Tác Động Của Công Việc Và Điều Trị**

* Tần suất công việc bị can thiệp (phân chia theo tình trạng điều trị):
  + *"Thỉnh thoảng"* bị can thiệp:
    - Không điều trị: 361 người.
    - Đang điều trị: 366 người.
  + *"Không bao giờ"* bị can thiệp:
    - Không điều trị: 183 người.
    - Đang điều trị: 30 người.
  + *"Hiếm khi"* bị can thiệp:
    - Không điều trị: 122 người.
    - Đang điều trị: 51 người.
  + *"Thường xuyên"* bị can thiệp:
    - Không điều trị: 120 người.
    - Đang điều trị: 21 người.

**2.6. Phân Loại Nhân Viên Theo Quy Mô Công Ty**

* Công ty nhỏ và vừa (Small-Medium):
  + Không điều trị: 162 người.
  + Có điều trị: 127 người.
* Công ty vừa (Medium):
  + Không điều trị: 139 người.
  + Có điều trị: 149 người.
* Công ty lớn (Large):
  + Không điều trị: 81 người.
  + Có điều trị: 95 người.
* Công ty rất lớn (Very Large):
  + Không điều trị: 33 người.
  + Có điều trị: 27 người.

**2.7. Phân Loại Theo Độ Tuổi**

* Nhóm tuổi 25-34: 707 người (56.38%).
* Nhóm tuổi 35-44: 320 người (25.52%).
* Nhóm dưới 25 tuổi: 159 người (12.68%).
* Nhóm trên 44 tuổi: 68 người (5.42%).

**3. NHẬN ĐỊNH**

1. **Hậu quả sức khỏe tinh thần:**
   * 23.05% nhân viên bày tỏ lo ngại về sức khỏe tinh thần.
   * 39% nhân viên cho rằng họ đã chịu hậu quả nghiêm trọng.
   * Tỷ lệ này phản ánh nhu cầu cấp thiết cho các biện pháp hỗ trợ hiệu quả hơn.
2. **Vai trò của cấp trên và đồng nghiệp:**
   * Chỉ 17.87% nhân viên nhận được hỗ trợ toàn diện từ đồng nghiệp.
   * Tương tự, 59.02% nhân viên chưa nhận được sự hỗ trợ đầy đủ từ cấp trên.
3. **Tác động công việc:**
   * Nhóm không điều trị chịu ảnh hưởng lớn nhất với công việc "thỉnh thoảng" can thiệp.
4. **Quy mô công ty:**
   * Các công ty quy mô nhỏ và vừa có tỷ lệ điều trị thấp hơn. Điều này cho thấy cần tập trung đầu tư vào các nguồn lực hỗ trợ nhân viên.
5. **Nhóm tuổi:**
   * Nhóm tuổi 25-34 chiếm đa số và có khả năng đối mặt với áp lực công việc lớn nhất.

**4. ĐỀ XUẤT**

1. **Chương trình hỗ trợ sức khỏe tinh thần:**
   * Cung cấp tư vấn tâm lý cá nhân hoặc theo nhóm.
   * Xây dựng kênh hỗ trợ trực tuyến giúp nhân viên tiếp cận dễ dàng hơn.
2. **Tăng cường vai trò của cấp trên và đồng nghiệp:**
   * Tổ chức đào tạo kỹ năng lãnh đạo và giao tiếp chủ động cho cấp quản lý.
   * Khuyến khích hoạt động đội nhóm nhằm cải thiện sự hỗ trợ lẫn nhau.
3. **Cải thiện môi trường làm việc:**
   * Điều chỉnh khối lượng công việc, đặc biệt ở nhóm "thỉnh thoảng" bị ảnh hưởng.
   * Mở rộng chính sách làm việc từ xa để giảm áp lực cho nhân viên.
4. **Hỗ trợ các công ty quy mô nhỏ và vừa:**
   * Đầu tư vào các chương trình phúc lợi và nâng cao nhận thức về sức khỏe tinh thần.
5. **Ưu tiên nhóm tuổi 25-34:**
   * Cung cấp các chương trình cân bằng công việc và phát triển kỹ năng cho nhóm này.